

ADATVÉDELMI - ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. A szabályzat célja

Jelen szabályzat célja **Perfekt Plan Kkt.** (székhelye: 8142, Úrhida, Kossuth u. 172) adószáma: 20766544-1-07., cégjegyzékszám: 07-03-001418, továbbiakban **Adatkezelő** adatvédelmi és adatkezelési politikájának rögzítése a törvényben meghatározott adatvédelmi és adatkezelési elvek figyelembevételével, mely által a biztosított szolgáltatások igénybevétele során biztosított legyen az érintettek személyhez fűződő jogainak, különös tekintettel személyes adatok védelméhez való jogának tiszteletben tartása az érintettek személyes adatainak kezelése során.

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) szerint az alábbi tájékoztatást adjuk.

Jelen adatvédelmi/adatkezelési szabályzat és tájékoztató az alábbi oldalak adatkezelését is szabályozza:

<https://www.perfektplan.hu>

<https://www.facebook.com/Perfekt-PLAN-KKT>

Az adatvédelmi/adatkezelési szabályzat és tájékoztató elérhető az alábbi oldalról:
<https://www.perfektplan.hu/adatvedelem>

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikor történő megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét. A tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba.

Kizárólag olyan adatokat kérünk, mely a szerződött tevékenységnek megfelelően jogszabályi kötelezettségnek és a kapcsolat tartáshoz minimálisan szükséges, egyéb irányú adatgyűjtést nem végzünk.

2. Adatkezelő megnevezése:

Név:	Perfekt Plan Kkt.
Székhely:	8142, Úrhida, Kossuth u. 172
Telephely:	8142, Úrhida, Kossuth u. 172
Képviseli:	Szabó István, ügyvezető
E-mail:	info@perfektplan.hu
Telefon:	+36-20/571-5037
Honlap:	www.perfektplan.hu

3. Fogalom meghatározások:

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közléstovábbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

„az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

„adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

4. Adatok kezelése és jogalapja

ÉRDEKLŐDÉS ÉS AJÁNLATKÉRÉS

Az adatkezelés célja: Az Érdeklődő részére a megválaszolás, árajánlat nyújtása, kapcsolattartás céljából, emailen és/vagy telefonon vagy árajánlatkéréshez tartozó személyes konzultációra egyeztetés céljából

Jogalap: az Érdeklődő önkéntes hozzájárulása

Kezelt adatok: természetes személy családi és utóneve, az érintett ingatlan címe, hrsz. száma, email cím, telefonszám, IP cím egyéb, nem kötelezően megadandó adatok: pl. telek szélessége, területe, az ajánlat kérő által küldött üzenet stb.

Időtartam: 1 év (amennyiben nem jön létre szerződéskötés)

Adattovábbítás: nincs

Adatfeldolgozás: nincs

SZERZŐDÉSNÉL KEZELT ADATOK:

Az adatkezelés célja: a szolgáltatás megrendelése, annak teljesítése, a teljesítés és a fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség

Jogalap: az érintett(ek) hozzájárulásával a szerződés mellékleteként (Infotv. 5. § (1) a), és jogszabályi felhatalmazás (Számv. tv. 169. § (2)).

Kezelt adatok: az előzetesen a honlapon, vagy telefonon, vagy személyesen megadott adatok, (teljes név, lakcím, telefonszám, e-mail, bankszámlaszám, személyi igazolvány szám, édesanyja neve, születési helye és ideje, adószáma, NÜJ száma, az ingatlan címe, hrsz. száma, számlázási cím)(ezek az adatok közül csak azok amelyek a konkrét szerződéskötéshez feltétlenül szükségesek)

Érintettek: a Kkt.-vel szerződő valamennyi érintett.

Időtartam: 10 év

Adattovábbítás: a számla továbbítása a könyvelésnek (**Perfekt Adó Kft.**)

Adatfeldolgozás: szerződésbe foglalt adatként

MŰSZAKI ELLENŐRZÉSÉNKÉNT, TERVEZŐI MŰVEZETÉSÉNKÉNT, ENERGETIKAI TANÚSÍTVÁNY KIÁLLÍTÁSÁNÁL, EGYÉB MŰSZAKI SZOLGÁLTATÁSÁNÁL KEZELT ADATOK: (SZERZŐDÉSES ADATOKON FELÜL)

Az adatkezelés célja: a szolgáltatás megrendelése, annak teljesítése, az épület kivitelezés közbeni állapotának rögzítése, tervszerinti megvalósíthatóságának bizonyítása,

Jogalap: az érintett(ek) hozzájárulásával (szerződés melléklet, és meghatalmazás) (Info.tv. 5. § (1) a), jogszabályi felhatalmazás (Számv.tv. 169. § (2))., Építési-, energetikai-, hatósági eljárást szabályzó, teljesítéssel összefüggő törvények és rendeletek

Kezelt adatok: az előzetesen a honlapon, vagy telefonon, vagy személyesen megadott adatok, (teljes név, lakcím, telefonszám, e-mail, bankszámlaszám, személyi igazolvány szám, édesanyja neve, születési helye és ideje, adószáma, NÜJ száma, az ingatlan címe, hrsz. száma, számlázási cím)(ezek az adatok közül csak azok amelyek a konkrét szerződéskötéshez feltétlenül szükségesek)

Érintettek: a Kkt.-vel szerződő valamennyi érintett.

Időtartam: 10 év

Adattovábbítás: a számla továbbítása a könyvelésnek (**Perfekt Adó Kft.**)

Adatfeldolgozás: szerződésbe foglalt adatként

SZERZŐDÉSBEN RÖGZÍTETT SZOLGÁLTATÁSSAL SZOROSAN ÖSSZEFÜGGŐ ADATOK KEZELÉSE:

Az adatkezelés célja: megrendelt szolgáltatás teljesítése. (Az elektronikus rendszerek használata, pl: a Hatóságok megkeresése, ÉTDR és E-napló, E-közmű, Energetikai tanúsítványok felöltése, vázrajz feltöltése stb.)

Jogalap: az érintett(ek) hozzájárulásával (szerződés melléklet, és meghatalmazás) (Info.tv. 5. § (1) a), jogszabályi felhatalmazás (Számv.tv. 169. § (2))., Építési-, energetikai-, hatósági eljárást szabályzó, teljesítéssel összefüggő törvények és rendeletek

Kezelt adatok: a szerződésben rögzített adatok. Az előzetesen a honlapon, vagy telefonon, vagy személyesen megadott adatok, (teljes név, lakcím, telefonszám, e-mail, bankszámlaszám, személyi igazolvány szám, édesanyja neve, születési helye és ideje, adószáma, NÜJ száma, az ingatlan címe, hrsz. száma, számlázási cím)

(ezek az adatok közül azok, amelyek a konkrét szerződéskötéshez feltétlenül szükségesek)

Érintettek: a Kkt.-vel szerződő valamennyi érintett.

Időtartam: 10 év

Adattovábbítás: az érintettek meghatalmazásával, minden a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges illetékes Hatóságok. (Lechner Tudásközpont Nonprofit Kft. által üzemeltetett: E-napló, ÉTDR, E-közmű elektronikus rendszerek, az illetékes Főépítési Iroda és Építéshatóság, továbbá az egyéb illetékes Hatóságok) Egyéb adattovábbítás: (Csak erre irányuló megbízás esetén). A szakági tervek elkészítéséhez a szakági tervezők részére a szükséges személyes adatok megküldése (építető neve, címe, telefonszáma, email címe, az ingatlan címe, hrsz. száma)

Adatfeldolgozás: komplett tervdokumentációk (rajzi mellékletek és szöveges műszaki leírások)

HONLAP LÁTOGATÁSA:

Az adatkezelés célja: a honlap rendeltetésszerű és színvonalas működésének biztosítása, a szolgáltatásaink minőségének ellenőrzése és javítása, a rosszindulatú, honlapunkat támadó látogatók beazonosítás, a látogatottság mérésére, statisztikai célok

Jogalap: társaságunk jogos érdeke

Kezelt adatok: IP címe, látogatás időpontja, a meglátogatott aloldalak adatai, az Ön által használt operációs rendszer és böngésző típusa

Időtartam: nem releváns

HONLAPON BEMUTATOTT REFERENCIÁK:

Az adatkezelés célja: Munkáink bemutatása

Jogalap: az érintett(ek) hozzájárulása.

Kezelt adatok: Projekt rövid megnevezése, látványfotó, megvalósult épület fotója, helyszín megnevezése (csak helységnév)

Érintettek: a Kkt.-vel szerződő valamennyi érintett.

Időtartam: 10 év

EGYÉB ADATKEZELÉSEK:

Az Ön adatait csak jogszabályban meghatározott keretek között továbbíthatjuk, adatfeldolgozóink esetében pedig szerződéses feltételek kikötésével biztosítjuk, hogy ne használhassák az Ön hozzájárulásával ellentétes célokra az Ön személyes adatait.

Társaságunk külföldre nem továbbít adatokat.

A bíróság, az ügyészség és más hatóságok (pl. rendőrség, adóhivatal, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) tájékoztatás adása, adatok közzétevése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetik Társaságunkat. Ezekben az esetekben adatszolgáltatási kötelezettségünket teljesíteniünk kell, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

A Szolgáltató adatkezelésében és/vagy adatfeldolgozásában részt vevő közreműködői és munkavállalói előre meghatározott mértékben – titoktartási kötelezettség terhe mellett – jogosultak az Ön személyes adatait megismerni.

Az Ön személyes adatait megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védjük, valamint biztosítjuk az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, továbbá óvjuk azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől, illetve nyilvánosságra hozataltól és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól.

Megtévesztő személyes adat használata esetén, illetve, ha valamelyik látogatónk bűncselekményt követ el vagy Társaságunk rendszerét támadja, az adott látogató megszüntetésével egyidejűleg adatait haladéktalanul töröljük, illetve – szükség esetén – megőrizzük azokat a polgári jogi felelősség megállapításának vagy büntető eljárás lefolytatásának időtartama alatt.

A Szolgáltató az Adatvédelmi/adatkezelési szabályzatban fel nem sorolt adatok kezeléséről az adat felvételekor ad tájékoztatást a jogszabályoknak megfelelően.

5. Intézkedési határidő:

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy –különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

6. Adatok tárolása:

Adatkezelő az érintett személyes adatait tartalmazó terveket, szerződéseket digitálisan, illetve nyomtatott formában az Adatkezelő székhelyén, illetve telephelyén, számítógépen, szerveren, céges laptopon, telefonon tárolja.

7. Adatkezelés biztonsága.

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi –közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

Az Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az Adatkezelő és az adatkezelésben érintett partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatasmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az Adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést.

A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

8. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről:

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek valamelyike teljesül:

- az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

9. Kártérítés és sérelemdíj:

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult.

Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

10. Adatvédelmi incidens bejelentése a hatóságnak:

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

11. Tájékoztatás a hatósághoz címzett panasz benyújtás lehetőségéről:

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>